



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem Konzept von Monika Cuzma Cépeda werden Mental Coachings & Sprachtrainings in Form von Einzel- und Gruppen Trainings, Coachings, Seminaren, Workshops und Masterclasses angeboten. Vertragspartner sind Frau Monika Cuzma Cépeda (Veranstalter) und der/die Unterzeichnende (Teilnehmer).

## **Geltungsbereich**

Nachfolgende AGBs gelten für alle vom Veranstalter geleiteten Gruppen Seminare, Workshops oder Trainings für Verbraucher. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertrags-Abschluss zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter gelten stets die AGBs in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

## **Anmeldung/ Vertragsschluss**

Indem Sie ein Angebot des Veranstalters durch Ihre Unterschrift oder elektronisches Anklicken annehmen und sich für eine Veranstaltung anmelden, kommt ein Vertrag zwischen den Parteien zustande. Sie erhalten dann die Anmeldebestätigung und Rechnung.

## **Leistungsänderung**

Leistungsänderungen abweichend von der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung sind durch Abwesenheit vom Veranstalter zur Veranstaltungsleitung geladener Dritter, höhere Gewalt oder aus anderem wichtigen Grund möglich und dem Veranstalter jederzeit vorbehalten. Der Veranstalter behält sich das Recht zur Änderung von in den jeweiligen Veranstaltungsbeschreibungen genannten Terminen und Durchführungsorten vor. Das Gleiche gilt für Veranstaltungsinhalte, Zusammenstellung der Teammitglieder und angekündigte Co-Coaches/ Trainer. Eventuelle Änderungen beeinflussen nicht das Grundkonzept oder die Leistung an sich.

## **Preise, Zahlung und Stornierung**

Es gelten die jeweils im Angebot gemachten Preise ohne Abzug zuzüglich Mehrwertsteuer.

Die Zahlung ist an folgendes Konto zu entrichten:

Kontoinhaber: Monika Cuzma Cépeda, Sprachlöwen Akademie

Bank: Sparkasse Langen Seligenstadt

IBAN: DE59 5065 2124 0002 1168 61

BIC: HELADEF1SLS

## **Zusätzliche Kosten**

Grundsätzlich verstehen sich die Preise als reine Veranstaltungs- bzw. Trainingspreise ohne An- oder Abreisekosten, Übernachtungs- und weitere Verpflegungskosten, die nicht im (Ticket) Preis enthalten und auf der jeweiligen Landingpage extra aufgeführt sind. Etwaige anfallende Kosten für An- und Abreise, sowie Hotelkosten für Übernachtung und weitere Verpflegungskosten, rechnet der Teilnehmer immer direkt mit dem Reiseanbieter bzw. dem Hotel selbst ab.

## **Stornierung durch den Veranstalter bei öffentlich ausgeschriebenen Veranstaltungen**

Der Veranstalter kann jederzeit aus wichtigem Grund seine öffentlich ausgeschriebene Veranstaltung absagen. Dazu gehören unter anderem mangelnde Teilnehmerzahl, Krankheit des Veranstalters, eines weiteren Veranstaltungsleiters oder höhere Gewalt. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall in voller Höhe an den Teilnehmer zurückerstattet. Bei notwendigen Änderungen des Ablaufs, zeitlicher Verkürzung oder Verschiebung, können durch den Teilnehmer keine Ansprüche oder Rückerstattungen bereits geleisteter Zahlungen geltend gemacht werden.

## **Krankheit, Absage, Stornierung durch den Veranstalter bei individuellen Coachings- und Trainings**

Der Veranstalter kann jederzeit aus wichtigem Grund sein Coaching/ Training absagen bzw. verlegen. Dazu gehören unter anderem mangelnde Teilnehmerzahl, Krankheit des Veranstalters, eines weiteren Veranstaltungsleiters oder höhere Gewalt. Bei notwendigen Änderungen des Ablaufs, zeitlicher Verkürzung oder Verschiebung, können durch den Teilnehmer keine Ansprüche oder Rückerstattungen bereits geleisteter Zahlungen geltend gemacht werden.



## **Krankheit, Absage, Stornierung durch den Teilnehmer bei individuellen Coachings- und Trainings**

Bei Absage des Teilnehmers bzw. einer der Teilnehmer durch Krankheit oder höhere Gewalt kann der ausgefallene Termin an das Ende der vereinbarten Termine angehängt werden, sofern dies beim Veranstalter möglich ist. Der Veranstalter behält sich in diesem Fall vor, sich von einem Teammitglied/ Co-Coach vertreten zu lassen. Bei notwendigen Änderungen des Ablaufs, zeitlicher Verkürzung oder Verschiebung durch den/die Teilnehmer, können durch den/die Teilnehmer keine Ansprüche oder Rückerstattungen bereits geleisteter Zahlungen geltend gemacht werden.

## **Widerrufsrecht (für Verbraucher)**

Bei Fernabsatzverträgen besteht ein Widerrufsrecht für Verbraucher.

Sie haben in diesem Fall das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Monika Cuzma Cépeda, von der Sprachlöwen Akademie, Ludwigstr. 91-93, 63110 Rodgau, [info@die-fremdsprachen-loewin.com](mailto:info@die-fremdsprachen-loewin.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben mit Ausnahme der Platzsicherungskosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

## **Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

## **Haftung**

Der Veranstalter haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Die Höhe der Haftung ist bei Vertragsverletzungen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen auf das vereinbarte Honorar des gesamten Coaching Vertrages begrenzt.

## **Veröffentlichung von Bildmaterial bei öffentlichen Veranstaltungen**

Bei Anmeldung erklärt der Teilnehmer sich ausdrücklich bereit, dass Bildmaterial und Videos auf denen er sichtbar dargestellt ist, vom Veranstalter zu eigenen Werbezwecken genutzt werden können, z. B. auf seiner Internetseite oder für Social Media Zwecke.

## **Geheimhaltung**

Der Teilnehmer verpflichtet sich, die Veranstaltungs- und Trainingsinhalte und die Aktivitäten, die im Rahmen der Veranstaltung/ des Coachings/ Trainings stattfinden, nicht für eigene geschäftliche Zwecke zu verwenden, bzw. sie anderen Personen zur Verfügung zu stellen.

Die Geheimhaltungspflicht umfasst alle Veranstaltungsunterlagen, Texte und Bilder des Veranstalters und dessen Co Coaches.

Ebenso verpflichtet sich der Teilnehmer zu absolutem Stillschweigen über die Prozesse, die im Rahmen der Veranstaltung/ Coachings oder Trainings bei ihm oder anderen Teilnehmern stattfinden.

Es dürfen während der Durchführung der einzelnen Veranstaltungsaktivitäten vom Teilnehmer keine Foto-, Film- oder Videoaufnahmen gemacht werden, außer es wurde vorher vom Veranstalter ausdrücklich erlaubt.



## **Datenschutz**

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung oder Rückabwicklung eines Vertrages werden von dem Veranstalter Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die dem Veranstalter für die Abwicklung von Verträgen überlassenen personenbezogenen Daten nutzt dieser für Zwecke der Bearbeitung oder Anmeldung, der Vertragsabwicklung und des begleitenden und nachgelagerten Kundenservices, sowie der diesbezüglichen Kontaktaufnahme. Der Veranstalter gibt die Daten an das mit der Auslieferung der Rechnung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies notwendig ist. Die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes, sowie andere gesetzliche Vorschriften, werden beachtet. Der Besteller/ Teilnehmer hat in diesem Rahmen ein Recht auf Auskunft, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung seiner gespeicherten Daten.

## **Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder anfechtbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

DURCH DIE ANMELDUNG ZU DER VERANSTALTUNG/ COACHING7 TRAININGS BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE ALLE GENANNTEN PUNKTE, EINSCHLIESSLICH DER PUNKTE PREISE, RÜCKERSTATTUNGS AUSSCHLUSS UND GEHEIMHALTUNG, VERSTEHEN UND AKZEPTIEREN.

Gerichtstand und Erfüllungsort ist der Sitz von Monika Cuzma Cépeda von der Sprachlöwen Akademie, wenn Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Monika Cuzma Cépeda von der Sprachlöwen Akademie behält sich vor, am allgemeinen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen.